



*Procedura aperta per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) e mobili (Lotto 2)*

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI E VOCE  
SU RETI FISSE (Lotto 1) E MOBILI (Lotto 2).**

**RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA**

## **1. OGGETTO**

La presente procedura di gara prevede la fornitura, alla Pubblica Amministrazione della regione Emilia-Romagna, di servizi di trasmissione dati e voce, su rete fissa (LOTTO 1) e su rete mobile (LOTTO 2). La fornitura prevista dalla Convenzione include la presa in carico di tutte le utenze esistenti, il noleggio e la manutenzione di terminali VOIP (LOTTO 1), il noleggio e la manutenzione di apparati radiomobili portatili e schede SIM (LOTTO 2) e i relativi servizi connessi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, fatturazione e rendicontazione.

Il Lotto 1, relativo alle reti fisse, privilegia l'utilizzo di comunicazioni basate sul protocollo IP, che permette di sfruttare le infrastrutture messe a disposizione da Lepida S.p.A. quali la rete Lepida geografica in fibra ottica e wireless su banda licenziata, le reti metropolitane in fibra ottica e su banda licenziata, le reti locali cablate presenti presso i vari Enti soci di Lepida S.p.A., le reti WiFi presenti presso i vari Enti soci di Lepida S.p.A.

La Convenzione prevede la possibilità di implementazione di nuove tecnologie, oltre alle soluzioni specificate in Capitolato, sulla base delle esigenze degli enti del territorio emiliano-romagnolo e della evoluzione del mercato, a condizione che l'aspetto telematico e di valorizzazione della rete Lepida resti guidante.

In effetti, potranno far parte della fornitura anche eventuali ulteriori servizi di trasmissione dati e voce, che il Fornitore potrà proporre durante la vigenza della Convenzione, e che saranno inseriti nella medesima, previa verifica ed accettazione da parte dell'Agenzia.

## **2. ANALISI DELLA DOMANDA**

L'agenzia Intercent-ER ha stipulato una Convenzione per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili in scadenza al 6/02/2018.

Per la stesura del Capitolato tecnico è stato costituito un apposito gruppo di lavoro composto, oltre che da Intercent-ER, da professionisti esperti in materia di telefonia e reti di Lepida S.p.A.; in alcune fasi propedeutiche, sono stati coinvolti esperti del settore provenienti da Enti Locali e Aziende Sanitarie del territorio.

Ai fini della stesura dei documenti di gara, è stata esaminata la precedente Convenzione di servizi di trasmissione dati e voce, sia su rete fissa che su rete mobile, prendendo in esame soprattutto i volumi delle adesioni e degli Ordinativi da parte delle Amministrazioni che hanno aderito alla Convenzione stessa, ai fini di stimare quanto più correttamente possibile il fabbisogno.

Si è inoltre tenuto conto delle nuove disposizioni normative nel frattempo intervenute, dell'evoluzione delle tecnologie e dell'evoluzione del mercato.

*Procedura aperta per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) e mobili (Lotto 2)*

A seguito della revoca della procedura di gara su un unico lotto, si è ritenuto opportuno rifare la gara suddividendola in servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) e mobili (Lotto 2).

La stazione appaltante aveva sul punto pubblicato gara con lotto unico, come in precedenza, ritenendo il mercato ulteriormente maturo per un'offerta integrata fisso – mobile, anche sulla base della disponibilità per tutti i concorrenti dell'accesso alla rete Lepida. La gara, non condivisa da AGCM che ha ritenuto il mercato ancora non sufficientemente maturo per tale percorso, è stata comunque condotta fino alla fase di presentazione delle offerte per ottenere un riscontro reale, e non solo ipotizzato, circa la risposta attuale del mercato ad una gara integrata. Tale riscontro non vi è stato (ha partecipato un solo concorrente come preventivato da AGCM) e dunque tale gara è stata revocata.

La divisione in lotti è coerente con la separazione fisso/mobile proposta da AGCM con riferimento alla gara precedente revocata proprio per questo e i requisiti di accesso alla gara sono coerenti con la tutela delle PMI.

Sulla base del lavoro svolto, sono stati selezionati i seguenti servizi, che saranno oggetto della presente procedura:

#### **LOTTO 1: TRASMISSIONE DATI E VOCE SU RETE FISSA**

- **servizi di telefonia fissa tradizionale e VOIP, inclusa la presa in carico di utenze esistenti, servizi di Addebito al Chiamato e Addebito Ripartito, Reti Private Virtuali e fax server**
- **noleggio e manutenzione di terminali VOIP**
- **servizi di trasmissione dati e voce su rete fissa o equivalente, inclusa la presa in carico di utenze esistenti**
- **servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, fatturazione e rendicontazione**

#### **LOTTO 2: TRASMISSIONE DATI E VOCE SU RETE MOBILE**

- **servizi di trasmissione dati e voce su rete mobile, inclusa la presa in carico di utenze esistenti**
- **Mobile Device Management**
- **noleggio e manutenzione di terminali radiomobili**
- **servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, fatturazione e rendicontazione**

### **3. CALCOLO DELLA BASE D'ASTA**

La base di gara è stata formulata tenuto conto dei prezzi offerti nell'ambito delle precedenti edizioni, adattata alle variazioni ed oscillazioni che il mercato attualmente propone. Pertanto, la base d'asta risulta essere pari a € 43.109.147,00 IVA esclusa per il Lotto 1 e pari a € 9.550.586,40 IVA esclusa per il Lotto 2.

Coerentemente con la base d'asta e le stime di spesa nel periodo di durata dei contratti attuativi, l'importo massimo spendibile della Convenzione ammonta ad € 120.000.000,00 IVA esclusa per il Lotto 1 e ad € 40.000.000,00 IVA esclusa per il Lotto 2.

Relativamente al solo Lotto 1, il Fornitore aggiudicatario si assume l'obbligo di corrispondere a Lepida S.p.A. un canone per l'interconnessione e l'utilizzo della rete Lepida pari a Euro 1.000.000,00 + IVA (unmilione/00) annui, per l'intera durata della Convenzione, (per 3 anni più l'eventuale anno di rinnovo) e comunque per tutta la durata degli Ordinativi di Fornitura, in rate semestrali anticipate a partire dalla stipula della Convenzione di Euro 500.000,00 + IVA (cinquecentomila/00), indipendentemente dal numero di PAL utilizzati, secondo quanto disposto nel Capitolato Tecnico e nella Convenzione stessa.

Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. 50/2016, trattandosi di fornitura senza posa in opera non è necessario individuare i costi della manodopera.

### **4. STRATEGIA DI GARA.**

#### *REQUISITI DI PARTECIPAZIONE*

Per la partecipazione alla gara, al fine di assicurare il massimo confronto concorrenziale, sono richiesti per entrambi i Lotti i seguenti requisiti di capacità tecnica/professionale:

- di essere iscritto nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 Legge n. 249/1997, ai sensi dell'art. 25, comma 4, del citato D.Lgs. n. 259/2003 e di essere in possesso dell'autorizzazione generale di cui al citato art. 25, o atti a queste equivalenti.
- di essere in possesso di almeno un centro di assistenza tecnica in ciascun Comune capoluogo di provincia della Regione Emilia-Romagna (Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara; Ravenna, Forlì, Cesena, Rimini, ovvero, in difetto, impegnarsi a costituire detti centri entro 30 giorni dall'aggiudicazione definitiva;

I requisiti di partecipazione sono tali per cui gli operatori del mercato possano partecipare.

*Procedura aperta per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) e mobili (Lotto 2)*

E' prevista la possibilità di costituire Raggruppamenti Temporanei di Imprese, contratti di rete di imprese, consorzi ordinari e GEIE, oltre alla facoltà di ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

In caso di Raggruppamenti Temporanei di Imprese, contratti di rete di imprese, consorzi ordinari e GEIE è prevista la fatturazione separata dei servizi.

#### *CRITERI DI AGGIUDICAZIONE*

L'aggiudicazione della fornitura avverrà in base a quanto previsto all'art. 95, comma 4 lettera b, del D.Lgs n. 50/2016, e cioè a favore del prezzo più basso, trattandosi di fornitura standardizzata per la quale la stazione appaltante ha ben individuato nel capitolato l'oggetto della gara senza lasciare agli operatori margini di definizione dell'offerta le cui condizioni sono definite dal mercato, ed essendo per tale fornitura l'elemento prezzo il profilo centrale fin dal DL n. 95 del 2012 art. 1.

In tal senso, sono stati individuati, nell'ambito della gara, in termini il più puntuale possibile, i servizi da richiedere, permettendo così alle ditte partecipanti di formulare un'offerta con il solo prezzo.

Alla presente relazione viene allegato il Capitolato Tecnico descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche e l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte debbono garantire.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, co.1, d.lgs. 50/2016, pur essendo gli operatori del mercato multinazionali e non PMI, per garantire il livello di concorrenza e consentire un'ampia partecipazione agli stessi operatori del settore, l'appalto è suddiviso in servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) e mobili (Lotto 2).

La rete Lepida, capace di uniformare le condizioni di accesso per i concorrenti sul territorio, viene messa a disposizione dell'impresa vincitrice della procedura relativamente al LOTTO 1, per fornire servizi sia alle Pubbliche Amministrazioni afferenti alla Convenzione (tipicamente PA locale) che ad altre Pubbliche Amministrazioni (tipicamente PA centrale). E' una rete con oltre 1700 punti in ambito geografico su tutto il territorio dell'Emilia-Romagna, collegati in fibra ottica, ed oltre 1500 punti in ambito metropolitano in oltre 60 città emiliano-romagnole. La rete consente all'aggiudicatario del LOTTO 1 di fornire servizi di fonia, di dati, di estensione della rete cellulare, con estrema flessibilità e senza investimenti aggiuntivi, raggiungendo molti luoghi della Amministrazione difficili da raggiungere, parificando tutti gli operatori di telecomunicazioni rispetto alla erogazione di servizi alla Pubblica Amministrazione sul territorio dell'Emilia-Romagna.

La rete Lepida deve essere nativamente interconnessa alla rete del Fornitore aggiudicatario del LOTTO 1 per realizzare erogazioni di servizi a bassa latenza, necessari per i servizi distribuiti; tale Fornitore dovrà interconnettersi alla rete Lepida nei punti di interscambio in modo ridondante e la

*Procedura aperta per la fornitura di servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) e mobili (Lotto 2)*

presenza di un singolo soggetto o di un RTI tra soggetti con un'unica interfaccia tecnica amministrativa semplifica fortemente questa interconnessione.

## **5. DURATA DELLA CONVENZIONE**

La Convenzione che verrà stipulata a seguito della presente gara avrà durata di 36 mesi (3 anni), a decorrere dalla data di sottoscrizione della Convenzione stessa e potrà essere rinnovata per ulteriori 12 mesi, se alla scadenza non è esaurito l'importo massimo spendibile.

## **6. SOGGETTI ADERENTI**

Potranno aderire alla Convenzione oggetto della presente procedura tutti gli Enti della Regione Emilia-Romagna di cui all'art. 19 della Legge Regionale 24 maggio 2004, n. 11 e s.m.

Sulla base dell'analisi delle adesioni alla convenzione precedente per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili si prevede l'adesione di oltre 450 Amministrazioni.

## **7. DURATA DEGLI ODF**

Le Amministrazioni che aderiscono alla Convenzione potranno emettere gli Ordinativi di Fornitura solamente durante la validità della Convenzione.

I singoli Ordinativi avranno la scadenza corrispondente al 48° mese successivo alla stipula della Convenzione. I contratti attuativi delle singole Amministrazioni aderenti avranno, quindi, la medesima scadenza.

Gli Ordinativi di Fornitura potranno essere prorogati di ulteriori 6 mesi, nelle more della individuazione del nuovo Fornitore da parte dell'Agenzia Regionale Intercent-ER.