

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI ALLA
PROGETTAZIONE, SVILUPPO, FORMAZIONE, AVVIAMENTO E MANUTENZIONE
DEL SISTEMA "CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA REGIONALE DEI
DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE DELLA
REGIONE EMILIA-ROMAGNA"**

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

1. OGGETTO

La presente procedura di gara prevede la fornitura di una piattaforma applicativa software e hardware per la costruzione di un **SCCE – Sistema di Cartella Clinica Elettronica - unico regionale per i Servizi che compongono il Dipartimento di Salute mentale e dipendenze patologiche della Regione Emilia-Romagna** (DSM-DP), così come definito nel "Piano attuativo salute mentale 2009-2011 (DGR 313/2009).

Il progetto di un SCCE unico regionale nasce dalla **necessità di supportare efficacemente l'organizzazione dei DSM-DP e i nuovi modelli di cura con adeguati strumenti informatici**. La cartella DSM-DP deve basarsi su nomenclatori, procedure, modelli, terminologie e criteri uguali per tutti i servizi del DSM-DP, nel rispetto delle specificità della tipologia di trattamento.

I servizi oggetto della gara riguardano la fornitura della piattaforma applicativa descritta nel capitolato, l'infrastruttura tecnologica Hardware e Software di base/ambiente necessaria per il suo funzionamento nonché i servizi di assistenza e supporto correlati ed in particolare:

- servizi finalizzati alla progettazione e allo sviluppo di un sistema software denominato SCCE, nel formato «codici sorgenti» per garantire l'applicazione del riuso a copertura delle esigenze espresse da tutte le Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna;
- acquisizione di un impianto informatico Hardware e licenze d'uso del relativo Software di base e di ambiente;
- acquisizione di tutti i servizi di assistenza, supporto e consulenza informatica (Servizi di configurazione sistemistica e manutenzione ordinaria, correttiva perfetta ed adeguativa, Servizio di Help desk, Formazione);
- Servizi di implementazione evolutiva del SCCE.

2. ANALISI DELLA DOMANDA

Si è provveduto ad effettuare un'analisi economica in cui è stata svolta la ricognizione dei costi di gestione/investimento attuale del sistema SCCE a livello di tutte le Aziende Sanitarie della Regione Emilia Romagna (ASRER) e successivamente, si è proceduto all'analisi di mercato per la fornitura di un sistema software, dell'impianto tecnologico e di servizi correlati per la realizzazione di un sistema unitario per la gestione informatizzata del SCCE.

E' stato quindi definito un quadro economico complessivo del progetto SCCE ed un timing di progetto/finanziamento complessivo, ripartito tra Regione Emilia Romagna e Aziende Sanitarie della

Procedura aperta per l'acquisizione di servizi finalizzati alla progettazione, sviluppo, formazione, avviamento e manutenzione del sistema "Cartella clinica informatizzata regionale dei dipartimenti di salute mentale e dipendenze patologiche della Regione Emilia-Romagna"

Regione Emilia Romagna (ASRER). Si è provveduto altresì ad elaborare un progetto che a partire dall'aggiudicazione prevede le seguenti fasi:

- Configurazione del modello architetturale del sistema applicativo della relativa struttura di banca dati a livello aziendale/sovraziendale/regionale
- Configurazione del modello tecnologico e architetturale dell'impianto informatico HW/SW di base a livello aziendale/regionale
- Definizione degli strumenti e delle modalità di migrazione dai sistemi attuali verso il nuovo sistema
- Installazione dell'impianto tecnologico HW/SW di base e di ambiente
- Installazione e Parametrizzazione della piattaforma applicativa software SCCE
- Test funzionale e prestazionale del sistema SCCE su un ambiente di simulazione aziendale e sovraziendale.

E' stata svolta altresì un'indagine per l'individuazione dei costi per le figure professionali da acquisire e che dovranno garantire ulteriori sviluppi del sistema e soprattutto l'evoluzione e la manutenzione dello stesso.

In particolare, si è proceduto all'articolazione delle seguenti attività:

- Configurazione del modello funzionale/dati e dell'impianto tecnologico del sistema SCCE;
- Deployment e Attivazione delle diverse funzionalità;
- Gestione dell'impianto;
- Servizi di manutenzione e assistenza, livelli di servizio, tempi di risposta, gestione ticket, orari, monitoraggio qualità e quantità delle figure professionali dedicate onsite e in disponibilità;
- Implementazione evolutiva.

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta della progettazione e realizzazione di un unico sistema SCCE – Sistema di Cartella Clinica Elettronica - a valenza regionale, con la stretta connessione, interdipendenza ed integrazione delle funzionalità che costituiscono il sistema stesso.

La costruzione di un SCCE unico regionale per i Servizi che compongono il Dipartimento di Salute mentale e dipendenze patologiche della Regione Emilia-Romagna (DSM-DP), così come definito nel "Piano attuativo salute mentale 2009-2011 (DGR 313/2009), prevede un modello di Dipartimento unico integrato che di fatto non ha trovato un corrispettivo nei sistemi informativi locali e regionale.

Procedura aperta per l'acquisizione di servizi finalizzati alla progettazione, sviluppo, formazione, avviamento e manutenzione del sistema "Cartella clinica informatizzata regionale dei dipartimenti di salute mentale e dipendenze patologiche della Regione Emilia-Romagna"

Il progetto di un SCCE unico regionale nasce dalla necessità di supportare efficacemente l'organizzazione dei DSM-DP e i nuovi modelli di cura con adeguati strumenti informatici. La cartella DSM-DP deve basarsi su nomenclatori, procedure, modelli, terminologie e criteri uguali per tutti i servizi del DSM-DP, nel rispetto delle specificità della tipologia di trattamento.

SCCE permette di gestire con modalità elettronica e riprodurre al bisogno su carta o su documento informatico singole CCE o singoli episodi. Definizione tratta dalle Linee Guida Regionali sulla Cartella Clinica Elettronica.

Conformemente a quanto previsto dal comma 16 dell'art. 23 del d.lgs. 50/2016, come modificato dal d.lgs. 56/2017, che dispone che «nei contratti di lavori e servizi la stazione appaltante, al fine di determinare l'importo a base di gara, individua nei documenti posti a base di gara i costi della manodopera [...]», non si è proceduto alla stima di tali costi in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale

Ai sensi dell'art. 95, comma 10, del sopracitato decreto, trattandosi di servizi di natura intellettuale, l'operatore economico non dovrà indicare i propri costi della manodopera e gli oneri per i rischi alla sicurezza da interferenza.

Pertanto, ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m., l'importo a base d'asta complessivo, soggetto a ribasso, è stato determinato in € 4.900.000,00 IVA esclusa.

3. DURATA DEGLI ODF

Gli Ordinativi di Fornitura avranno decorrenza differenziata dalla data di stipula dello stesso Ordinativo con scadenza fissa al sesto anno dalla stipula della Convenzione.

Gli Ordinativi di Fornitura possono essere prorogati fino ad un massimo di ulteriori 6 (sei) mesi nelle more della individuazione del nuovo Fornitore da parte della Agenzia.

4. CALCOLO DELLA BASE D'ASTA

La base di gara è stata formulata in considerazione di indagini di mercato nell'ambito delle società che operano per l'acquisizione di una piattaforma applicativa software per la costruzione di un **SCCE – Sistema di Cartella Clinica Elettronica - unico regionale per i Servizi che compongono il Dipartimento di Salute mentale e dipendenze patologiche della Regione Emilia-Romagna (DSM-DP)**.

Pertanto, la base d'asta risulta essere pari a € 4.900.000,00 IVA esclusa, così articolata:

Procedura aperta per l'acquisizione di servizi finalizzati alla progettazione, sviluppo, formazione, avviamento e manutenzione del sistema "Cartella clinica informatizzata regionale dei dipartimenti di salute mentale e dipendenze patologiche della Regione Emilia-Romagna"

1. Progettazione e sviluppo Sw – Configurazione, Installazione del sistema, Importazione dello storico
2. Fornitura HW
3. Fornitura dei servizi di gestione e manutenzione in termini di:
 - Manutenzione ordinaria, correttiva, perfettiva ed adeguativa
 - Servizi di call center ed Help Desk
4. Fornitura dei servizi di assistenza evolutiva

5. STRATEGIA DI GARA.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA, IN FUNZIONE DI ASSICURARE IL MASSIMO CONFRONTO CONCORRENZIALE, SONO RICHIESTI REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA/PROFESSIONALE.

1. di aver stipulato o avere in corso:
 - i. uno o più contratti fino ad un massimo di 5 per un valore complessivo superiore ad € 1.200.000,00 IVA esclusa nel triennio 2015-2017 con Enti del Servizio Sanitario Nazionale per l'acquisto di beni e servizi per l'implementazione di "applicativi sanitari" dei sistemi informativi delle aziende sanitarie (sono da intendersi esclusi gli importi relativi a forniture di hardware);
Oppure (in mancanza del requisito sopra indicato per giustificati motivi quali la costituzione di nuova impresa)
 - ii. uno o più contratti fino ad un massimo di 5 per un valore complessivo superiore ad € 500.000,00 IVA esclusa nell'anno 2017 con Enti del Servizio Sanitario Nazionale per l'acquisto di beni e servizi per l'implementazione di "applicativi sanitari" dei sistemi informativi delle aziende sanitarie (sono da intendersi esclusi gli importi relativi a forniture di hardware).

E' prevista la possibilità di costituire Raggruppamenti Temporanei di Imprese, contratti di rete di imprese, oltre alla facoltà di ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione verrà effettuata con il criterio della offerta economicamente più vantaggiosa con la seguente ripartizione: 70 punti alla qualità e 30 punti al prezzo.

I criteri di valutazione sono esplicitati nel Disciplinare di gara.

Considerato il ristretto numero dei partecipanti potenziali, in quanto la gara prevede una tipologia di servizi che richiedono particolare specializzazione nel settore in cui si dovrà operare e del probabile scarso divario tra le offerte economiche che verranno presentate, si è ritenuto che l'utilizzo della formula sotto riportata garantisca una più equa ripartizione del punteggio economico assegnabile:

Il punteggio attribuito alle offerte economiche verrà calcolato secondo la seguente formula:

$$C_i = (Ra/Rmax)^\alpha$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo;

Ra = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente *i*-esimo;

$Rmax$ = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

α = coefficiente = 0,50

Si precisa che Intercent-ER ha previsto un limite di partecipazione alla presente gara connesso al fatturato specifico relativo a progetti di razionalizzazione della spesa per beni e servizi, in ambito di Enti del Servizio Sanitario Nazionale, al fine di selezionare operatori economici dotati, oltre che di una capacità economico-finanziaria proporzionata al valore annuo del contratto, anche di capacità tecnica ed organizzativa idonea a garantire un adeguato livello qualitativo dei servizi, in considerazione della tipologia dei servizi professionali richiesti.

Intercent-ER ha effettuato una approfondita analisi del mercato di riferimento al fine di determinare il requisito di fatturato specifico tale da garantire la più ampia partecipazione alla gara da parte degli operatori economici che competono nel settore dei servizi oggetto di gara; nella quantificazione del menzionato requisito è stato utilizzato un metodo di calcolo integralmente rispettoso della normativa vigente.

Procedura aperta per l'acquisizione di servizi finalizzati alla progettazione, sviluppo, formazione, avviamento e manutenzione del sistema "Cartella clinica informatizzata regionale dei dipartimenti di salute mentale e dipendenze patologiche della Regione Emilia-Romagna"

Inoltre, al fine di favorire la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore potenzialmente interessate, nella presente gara viene contemplata la partecipazione in RTI o Consorzi, oltre all'istituto dell'Avvalimento.

Il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi è costituito dal costo, desunto dal mercato di riferimento, delle figure professionali richieste.

Alla presente relazione viene allegato il Capitolato tecnico descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche e l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte debbono garantire.

6. SOGGETTI ADERENTI

Potranno aderire alla Convenzione generata dalla presente procedura le Aziende Sanitarie della Regione Emilia Romagna (ASRER) e Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare o Soggetto delegato.

7. DURATA DELLA CONVENZIONE

La Convenzione che verrà stipulata a seguito della presente gara avrà durata di 3 (tre) anni, a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa.